**PRESSEINFORMATION**

Lucky Guides

**Klare Beratung auf Augenhöhe**

***Bielefeld, Juli 2021* „Mit unserer Leidenschaft finden wir das richtige Rad für dich“ – dieser Satz beschreibt den Anspruch der Lucky Guides bei Lucky Bike und Radlbauer. Die Mitarbeitenden stehen im Onlineshop, in den 29 Filialen und in den Fachwerkstätten den Kunden mit einem ganzheitlichen Service zur Seite.**

*„Lucky heißt für unser Team: wir sind assistierend, freundlich, partnerschaftlich, entspannt und agieren auf Augenhöhe mit den Kunden. Das ist ein ganz bestimmtes Anforderungsprofil, welches bei Lucky Bike gelebt wird“*, erklärt Christian Morgenroth, Geschäftsführer der Lucky Bike.de GmbH zu der die Marken Lucky Bike und Radlbauer gehören. *„Wir sind inhabergeführt und jeder ist Teil der Lucky Bike-Familie. So denken und arbeiten wir. Wir stellen keine Mitarbeiter und Verkäufer an, sondern Kollegen – Menschen“*, so Morgenroth weiter.

**Mitdenken und handeln** *„Unser Team geht immer den direkten und kurzen Weg. Wir lösen Probleme unbürokratisch, sprechen Dinge direkt an und können unsere eigenen Ideen verwirklichen. Es wird von jedem erwartet, sich nicht hinter Hierarchien zu verstecken, sondern auch selbst Verantwortung zu übernehmen und sich voll einzubringen*“, sagt Michael Stille, Lucky Guide und Filialleiter in Wiesbaden.

**Interessiert sein**Bei Lucky Bike verkaufe man nicht nur Fahrräder, sondern Spaß und Freude am Radfahren. Deshalb sei es wichtig, den Kunden zu verstehen und dann den richtigen Ton zu treffen. *„Wir hören nicht auf, uns zu interessieren, wenn der Kunde den Laden verlässt. Wir denken und beraten langfristig“*, erklärt Michael Stille.

Das Unternehmen ist außerdem „Deutschlands begehrtester Fahrradhändler 2021 (FAZ Institut) und Testsieger im „Focus Deutschlandtest, bester Onlineshop im Bereich Fahrrad“ (Focus, Ausgabe 20 / 2019). Außerdem wurde Lucky Bike / Radlbauer als „Ehrlicher Händler 2019“ ausgezeichnet (Welt, Ausgabe 11.07.2019). Bei der Kundenbefragung gaben 98 Prozent der Konsumenten an, dass Lucky Bike / Radlbauer ein ehrlicher Händler sei.

**(Zeichen: 1.976)**

**Pressekontakt Unternehmenskontakt**PR Büro Nina Claudy, Thorsten Kamin, Leiter Marketing

Mobil 0163 86 99 555 Mobil 0151 23038581

E-Mail presse@lucky-bike.de E-Mail t.kamin@lucky-bike.de

Die **Lucky Bike.de GmbH** ist eines der größten Fahrrad-Handelsunternehmen Deutschlands. Zu dem Unternehmen gehören die Marken Lucky Bike und Radlbauer. In aktuell 29 Filialen und einem Onlineshop bietet der Händler auf circa 50.000 Quadratmetern Verkaufsfläche mehr als 100.000 Markenräder an – Beratung, Serviceleistung und Teststrecken inklusive. Christian Morgenroth hat das Unternehmen 1994 mit seinem Kommilitonen Thomas Böttner in Leipzig gegründet. Heute führen vier Geschäftsführer die rund 1.000 Mitarbeiter. Der jährliche Umsatz liegt bei 250 Millionen Euro. Der Fahrradhändler mit Hauptsitz in Bielefeld lebt einen hohen Nachhaltigkeitsanspruch entlang der eigenen Wertschöpfungsstufen. Das oberste Ziel ist eine vollständige Klimaneutralität. Mit einer konkreten Nachhaltigkeitsstrategie befindet sich dieser Anspruch derzeit in der Umsetzung.